



第三代家庭充电桩 焕彩面板服务包 条款与条件

感谢您选购“第三代家庭充电桩 焕彩面板服务包”（“服务”），特斯拉汽车（北京）有限公司（“Tesla”）将根据本条款与条件为您提供专业、省心的家庭充电服务。

本条款与条件适用于购买了该服务的客户，您选购该服务并支付费用即表明您已完全了解并承认本条款与条件，您可以在订购特斯拉第三代家庭充电服务包（“服务包”）之后选择购买该服务，装饰升级您的第三代家庭充电桩。

1. 服务内容

(a) 服务条件

- i. 适用的地理范围：中国境内（港澳台地区除外）。
- ii. 您可以在第三代家庭充电桩安装时或者安装完成后要求服务。
- iii. 本服务有效期为 90 天，自您成功付款购买之日起算，您可以在服务有效期内随时请求 Tesla 提供服务。服务有效期届满之后，您无权请求 Tesla 向您提供面板更换服务，届时在符合第 2 条“选购和取消服务”的条件下，您可以申请取消服务并退款。

(b) 本条款和条件下的服务包含以下具体服务：

- i. 一个对应颜色的玻璃面板；
- ii. 一个配件包（内含两颗面板固定螺钉）；
- iii. 一次上门更换面板。

(c) 本条款和条件项下的服务不包含新疆维吾尔自治区、西藏自治区、青海省的远程服务费。

(d) 每一服务包含一个彩色玻璃面板（具体型号以您的选购为准，下同），您只能享受一次面板更换服务，并且只能指定一个安装地点。

(e) Tesla 有权委托第三方作为服务商提供服务。第三方代表 Tesla 行事，但不属于 Tesla 的雇员，因此无权签订或作出任何与本条款和条件相违背的协议或保证。

(f) Tesla 可以自行决定将 Tesla 在本条款和条件项下的权利义务转让给 Tesla 的任一关联机构。

2. 选购和取消服务

(a) 您可以通过以下两个渠道下单购买服务：



- i. 特斯拉官网 <https://shop.tesla.cn>；或是
 - ii. 天猫“Tesla 特斯拉官方旗舰店”。
- (b) 如您在特斯拉官网订购服务，您可以随时致电 400-910-0707 申请取消订单，如果您已收到该彩色面板，请将该商品寄回 Tesla 指定的地址并支付邮寄费用。Tesla 在收到您的取消申请和寄回的商品（如适用）后，会在 20 个工作日内完成审核并安排退款，退款金额将会原路无息退回至您的付款账户。正常情况下，储蓄卡的退款到账时间为 15 至 20 个工作日，信用卡的退款到账时间约为 30 天。
- (c) 如您在天猫“Tesla 特斯拉官方旗舰店”订购服务，您需要依照天猫平台的“退款/售后规则”申请取消订单，您的退款亦通过天猫平台退至您的账户。
- (d) **尽管如上条所述，请您注意，以下情况您不能要求取消服务和退款：**
- i. **彩色面板商品已拆封；**
 - ii. **彩色面板已安装。**

3. 您的配合义务

您应确保并履行下列义务：

- i. 按照约定日期和时间如约到场；
- ii. 向 Tesla 授予与作业建筑物和场所相关的许可，包括但不限于进入权和操作权等；
- iii. 提供 Tesla 合理要求的完成更换面板服务所必要的协助；
- iv. 当服务完成时签署相关文件。

4. 费用

- (a) 若您要求本条款和条件项下第 1 条（b）项的服务，除您已支付服务费用以外，Tesla 不会向您另行收取其他服务费用。
- (b) 若您不符合本条款和条件项下第 1 条第（a）项约定的服务条件，或要求本条款和条件项下第 1 条（b）项以外的其他服务，您应与服务商协商服务内容并直接向服务商支付费用。

5. 质保



面板为易损耗品，请您当面拆封验收，若商品拆封后发现有问题，则可联系特斯拉进行商品替换。面板一旦安装则不可退换。

更换新面板不影响您的三代家充桩的质保和安装质保。

6. 信息采集、存储、使用和安全

- (a) Tesla 根据相关法律法规，采集、存储并使用您提供的个人信息。您应当立即向 Tesla 通知任何可能影响服务实施的个人信息变更。因您延迟告知导致的额外费用或造成的损失由您承担。
- (b) 您明确授权 Tesla 可与 Tesla 关联公司及服务商，包括但不限于 Tesla, Inc. 直接或间接控股的公司，以及 Tesla 为完成服务条款和业务推广而合作的服务商共享您的个人信息和安装相关信息。

7. 一般规定

- (a) 本条款和条件及其解释应适用中华人民共和国法律（出于本条款和条件之目的，中华人民共和国法律不包括台湾、香港特别行政区及澳门特别行政区的法律），且不适用其冲突法规则。
- (b) 在本条款和条件项下发生冲突或争议时，双方应进行善意磋商，以达成解决方案。本条款和条件项下或与本条款和条件相关的争议，您和我司均同意，先提起诉讼的一方应向被告方所在地的人民法院起诉，并且您知悉特斯拉汽车（北京）有限公司住所地所辖法院为北京市朝阳区人民法院。
- (c) 正文和附件都构成本条款和条件不可分割的一部分。Tesla 有权不时书面通知您更改附件内容。
- (d) 本条款和条件取代签订之前的关于服务的所有协议、口头声明、谈判、交流或声明。没有明确包含在本条款和条件中的关于服务的条款不具有约束力。